Offices de Tourisme de France
FÉDÉRATION RÉGIONALE BOURGOGNE

Guide pratique

TRIPORTEURS
ACCUEIL HORS LES MURS

Bourgogne Conseil régional

PRESENTATION

Afin d'anticiper les nouvelles tendances en terme d'accueil des clientèles, la FROTSI Bourgogne mène depuis plusieurs années des réflexions autour de ce sujet. Le colloque 2014 « Accueil : quand les Offices de Tourisme innovent » fut un exemple concret.

Dans la continuité de cet événement et afin de tenter de répondre à cette question qui anime le réseau « comment informer les 9 visiteurs sur 10 qui ne pénètrent pas dans l'Office de Tourisme ? », la solution d'aller au -devant de ceux-ci s'impose naturellement. Ainsi nous souhaitons encourager les OTSI à développer l'accueil « hors les murs » en proposant un service « d'Office de Tourisme mobile ».

C'est dans ce contexte que nous avons répondu à l'appel à projets « Tourisme de proximité pour et par les Bourguignon » du Conseil Régional pour l'acquisition de deux triporteurs électriques afin de les mettre à disposition gratuitement au réseau des OTSI.

Ces actions s'inscrivent également dans le cadre de nos missions d'accompagnement des Offices de Tourisme dans leur réflexion stratégique et technique sur la mise en place d'un Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information - SADI -, l'accueil dans les murs et hors murs.

Pourquoi des triporteurs ?

1

9 visiteurs sur 10 en situation de séjour ne pénètrent pas dans un OT

Avec un triporteur allez « chercher » le visiteur là où il se trouve : sur un marché, un port, un site fréquenté, dans la rue, un festival, les terrasses des bars, etc. n'attendez plus derrière votre comptoir. Le triporteur est une solution souple et adaptable à de nombreux lieux.

2

Communiquer efficacement auprès des touristes et des habitants

Avec un triporteur faites du street marketing ! Utilisez cet outil pour communiquer et confirmer votre Office de Tourisme comme étant le référent de l'information touristique locale. Montrez-vous et mettez en avant vos bons plans et vos partenaires. Incitez les habitants à (re)découvrir leur territoire.

3

Un véritable capital sympathie !

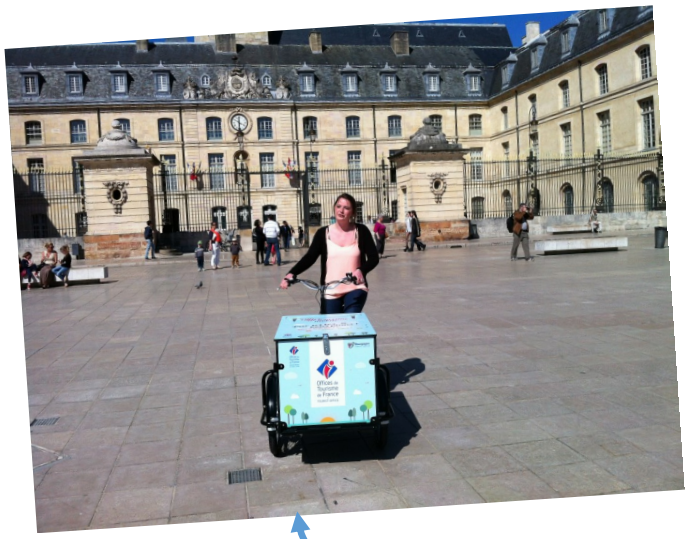
Avec un triporteur vous vous démarquez et attirez immédiatement la sympathie des élus locaux (qui voient l'OT sur leur territoire), des habitants et des visiteurs. Testé et approuvé par la FROTSI, à peine installés nous avons renseigné les premiers visiteurs et nous avons été « selfisés »... Les triporteurs interpellent et surprennent. Indéniablement leur originalité attire et lorsqu'ils deviennent une attraction ou une animation le pari est gagné, les réactions sont très positives : « Quelle belle idée ! », « C'est bien que ce soit électrique », « C'est génial et très pratique que l'OT vienne à notre rencontre, c'est la première fois que je vois ça ».

Office de Tourisme mobile

Faces dessus

Office de tourisme mobile
Par ici les bons plans !
Here top tips !
Hier Tips !
Office de tourisme mobile
Par ici les bons plans !
Here top tips !
Hier Tips !

Face latérale | Face avant | Face latérale



Office de Tourisme mobile : être au cœur des flux touristiques et au plus près des habitants

Sortez de vos murs et faites-vous connaître !

Des conseils éclairés partout et pour tous

MODE D'EMPLOI

Comme stipulé dans les Conditions Générales d'Utilisation, les triporteurs sont « empruntables » pendant 3 semaines consécutives au maximum par OT ceci afin d'en faire profiter le plus grand nombre. Néanmoins, tant qu'un OT ne réserve pas le triporteur après vous, vous devez le conserver et donc vous pouvez continuer à l'utiliser.

1. **Connectez-vous à votre compte www.frotsi-bourgogne.com**
2. **Cliquez sur « Inscriptions à nos actions » -> « Triporteurs : qui n'en veut ? »**
3. **Lisez les Conditions Générales d'Utilisation et effectuez une réservation en ligne en sélectionnant une période et un triporteur**
4. **Récupérez le triporteur le jour-J à l'OT l'ayant utilisé auparavant et renvoyez-nous la fiche d'état des lieux du matériel**

Informations pratiques

Les triporteurs sont à assistance électrique avec une autonomie de 20 à 40 kms.

Liste des accessoires fournis :

- Chargeur batterie, kit de réparation roues, bâches de protection, antivol, porte parapluie.

Longueur hors tout 217 cm, largeur hors tout 88 cm.

Pour le transport nous vous conseillons un fourgon de catégorie B type Renault Trafic

Afin d'enregistrer dans votre observatoire de fréquentation les demandes *via* le triporteur, un mode de contact « hors les murs » a été créé dans Tourinsoft.

Enfin et pour éviter d'être pris pour un marchand de glaces, pensez à porter une tenue bien identifiable « Office de Tourisme » ☺

Combien ça coûte?

Les triporteurs sont mis à disposition gratuitement par la FROTSI Bourgogne. Tous les autres frais éventuels sont à la charge de l'OT : transport, personnel, communication, stockage, etc.